守口市営住宅 指定管理者制度 総合評価(施設所管課による評価)

【評価対象施設】 守口市営住宅

【指定管理者名】 日本管財株式会社

【評価対象年度】 令和6年度

【施設所管課名】 都市整備部 住宅まちづくり課

施設のサービス水準の視点 コメント

入居者管理、滞納者への対応、修繕・点検業務など、管理業務全般を円滑に実施できていた。入居者に対するアンケート集計においても入居者満足度が概ね高く、評価できる。
孤独死や住替事業の入居者対応など、特に市と密に連携を取る必要がある事案に対しても、報告・連絡・相談を欠かさず、トラブルなく対応できていた。
また、高齢者の見守りサービス等の自主提案事業についても住民から好評を得ており、住民の安心な暮らしに寄与している。
長期の滞納者についても、呼出し・訪問を行い、滞納解消に繋がるよう努めたことで、住宅使用料の滞納額は昨年度に比べ13.3%解消された。
今後も市営住宅の円滑な管理運営に努められたい。

収支状況 コメント

支出面の抑制もあり、全体として黒字決算となっており健全な収支状態の維持に努めている。
修繕業務についても、複数者からの見積りを取ることで費用低減に努めている。
今後も費用軽減に努めつつ、より良いサービスの提供を図られたい。

市(施設所管課)による総合評価

仕様書等に基づき、年間を通して滞りなく管理業務を行うことができしており、財務的・サービスのにも良好な水準である。
今後も独自提案のサービス実施などに取組み、住民満足度の向上に努められたい。

総合評価

B

総合評価区分

- A : 協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B : 概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C : 協定事項等の水準以下であった