

## 守口市公共施設予約システム運用事業についての質問及び回答(提案書に関する質問)

項	資料名称	ページ	タイトル	質問内容	回答
1	別紙2 応募書類等一覧 1 必要書類 (5) 企画提案書	2	企画提案書の ページ数	提案書の最大ページ数は10ページとありますが、表紙と目次は含まれないと認識してよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 表紙と目次を除いた内容部分が10ページという意味です。
2	別添 守口市公共施設予約システム運用事業プロポーザルに係るプレゼンテーション実施方法について 3①	1	プレゼンテーションの参加者	プレゼンテーションには本業務に従事する担当者が1名以上出席すればよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 ただし、当該担当者とは、プレゼンテーションにおいて、質疑応答等の対応が可能な方とします。
3	【別紙1】守口市公共施設予約システム運用事業、企画提案仕様書	1	事業期間	契約締結日を考えると導入開始は平成30年9月上旬になると考えます。納期が平成30年12月31日であり対象施設数に対して作業が4か月程と短いように思えます。納期厳守に努めますが、進捗状態によっては納期延長は可能でしょうか。	仕様書P.4「5 システム構築」に記載の作業を完了したシステムを平成30年12月31日までに導入し、平成31年1月1日からシステム運用開始できるようにしてください。 上記のスケジュールの変更は、原則として認めません。
4	【別紙1】守口市公共施設予約システム運用事業、企画提案仕様書	1	第1章 総則 6 記載外事項・疑義	「仕様書に記載のない事項は、発注者と受注者が協議し、決定の上、対応すること。」とありますが、NWについての要件が企画提案仕様書に記載されていません。NWの構築は本契約の範囲に含まれるのでしょうか？	対象施設を含む本市の施設におけるインターネット回線の構築は、本契約の範囲に含まれません。

## 守口市公共施設予約システム運用事業についての質問及び回答(提案書に関する質問)

項	資料名称	ページ	タイトル	質問内容	回答
5	【別紙1】守口市公共施設予約システム運用事業, 企画提案仕様書	2	第2章 システム要件 3機能要件	動作環境の説明で「なお、携帯電話にも対応を必要とするが、詳細については別途協議する」とありますが、これはフィーチャーフォン（ガラケー）での対応が「必須」とのことでしょうか。	スマートフォン及びフィーチャーフォン（ガラケー）で施設予約システムを利用できることを必須とします。なお、スマートフォン及びフィーチャーフォン（ガラケー）、それぞれに最適化された画面であることは必須ではありません。
6	【別紙1】守口市公共施設予約システム運用事業, 企画提案仕様書	4	第2章 システム要件 5システム構築 項番1要件・仕様 打合せ・整理	「施設管理者に対しては集合形式のシステム説明会」を実施するものとする。とありますが、文化施設グループと体育施設グループでは運用が異なる部分も多いと思われます。文化施設グループと体育施設グループの合同で貴市全拠点様を集めての打合せで問題無いでしょうか？それともグループごとに個別に打合せをする必要がありますでしょうか？	システム説明会については、対象施設の施設管理者が一同に介した形式で、システムの内容を説明するもので構いません。仕様の打合せについては、個別に打合せさせていただきます。
7	【別紙1】守口市公共施設予約システム運用事業, 企画提案仕様書	4	第2章 システム要件 5システム構築 項番3動作確認・運用テスト	「システムが問題なく動作することを確認する。」とありますが、これは、「4対象施設」に記載している全施設・全区分でシステムが問題なく動くこと確認する必要があるということでしょうか？	システムを運用するインターネット端末で問題なく動くことを必ず確認してください。
8	【別紙1】守口市公共施設予約システム運用事業, 企画提案仕様書	4	第2章 システム要件 5システム構築 項番4本番運用支援	「システム公開当初、現場に混乱が発生しないよう運用支援を行う。」とありますが、本番環境のデータに影響を与えない練習環境にて操作を習熟していただく必要があるかと思われます。サービス稼働後も、練習環境は人事異動による新任担当者向けの教育環境として永続的に公開する必要がありますでしょうか？	操作の習熟については、操作研修や仮稼働期間において担保できるものと考えております。練習環境の永続的な公開を含め、その他有益な提案があればお願いします。

守口市公共施設予約システム運用事業についての質問及び回答(提案書に関する質問)

項	資料名称	ページ	タイトル	質問内容	回答
9	【別紙1】守口市公共施設予約システム運用事業, 企画提案仕様書	4	第2章 システム要件 5 システム構築 項番4 本番運用支援	12月1日から一ヶ月間の仮稼働期間では、守口市様で未来の申し込み済み予約の登録だけでなく、1月からの利用者側インターネット申込みが実施できるように利用者情報の新規登録作業を実施していただけるのでしょうか。	お見込みのとおりです。ただし、上限額の範囲内で、利用者情報の新規登録作業を有益な提案とすることは可能です。
10	【別紙1】守口市公共施設予約システム運用事業, 企画提案仕様書	4	第2章 システム要件 5 システム構築 項番4 本番運用支援	「12月1日から管理者側のシステム仮稼働期間とし、システム稼働開始までに受け付けた予約情報を発注者にて入力できるようにするものとする。」とありますが、これは12月1日時点で管理者機能の運用テストは完了しており、管理者機能で受付業務が行える状態であるという意味でしょうか？	お見込みのとおりです。
11	【別紙1】守口市公共施設予約システム運用事業, 企画提案仕様書	5	第3章 運用及び保守要件 1 基本事項 サービスレベル項目	表の稼働時間の基準値に「ただし、計画停止/点検保守/日次データバックアップ等の為の停止時間は除く」とあります。また表の計画停止の基準値に「月24時間以内」と記載されていますが、日次データバックアップ等を含んだ停止時間(サービス提供時間から除外できる時間)が月24時間以内である必要がありますか。	お見込みのとおりです。
12	【別紙1】守口市公共施設予約システム運用事業, 企画提案仕様書	5	第3章 運用及び保守要件 2 セキュリティ (1) TLS暗号化通信について	施設利用者側画面について「インターネットからの利用者登録画面」とありますが、これは利用者自身がインターネットから利用者情報の新規登録ができることでしょうか。本機能はシステム機能一覧の利用者側機能に含まれていませんが「必須」機能でしょうか。	現在本市が考えている運用では、利用者自身がインターネットから利用者情報の新規登録することは考えておりませんことから、必須機能ではありません。

守口市公共施設予約システム運用事業についての質問及び回答(提案書に関する質問)

項	資料名称	ページ	タイトル	質問内容	回答
13	【別紙1】守口市公共施設予約システム運用事業, 企画提案仕様書	6	第4章 研修要件	「操作研修を複数回実施すること」とありますが、これは同日に2回開催でも問題ないでしょうか？ それとも業務シフトの関係で参加できない担当者が出ないように複数日開催とする必要がありますでしょうか？ 想定されている最低実施回数や最低実施日数があれば教えてください。	操作研修を同日に2回開催しても問題ありません。ただし、各施設管理者との調整の結果、複数日開催となる場合も想定されます。 想定している最低実施回数や最低実施日数はありませんが、原則として、全施設管理者が研修を受けるようにしていただきます。
14	【別紙1】守口市公共施設予約システム運用事業, 企画提案仕様書	6	第4章 研修要件	12月1日からの仮稼働開始までに貴市が動作検証や操作練習をする期間は、どの程度必要とお考えでしょうか？ (例：最低一ヶ月前の11月1日時点では練習環境の公開が必要等)	動作検証や操作練習は、操作研修を除けば、仮稼働期間で行うことを想定しているため、12月1日までに動作検証や操作練習をする期間は必要ありません。
15	【別紙1】守口市公共施設予約システム運用事業, 企画提案仕様書	6	第4章 研修要件	練習環境を公開する前にNW接続環境のご準備が必要となります。 NWの工事や設計・準備期間を考えると構築期間が短い様に思われますが、問題ございませんか？	各施設においてインターネット環境があることは確認済みですので、問題ありません。
16	【別紙1別添】システム機能一覧 【管理者側機能】	項番4	施設管理 特定日管理	「閉庁日」とは、システムにどのような影響を与える日付設定でしょうか？ 利用者側での予約申込みの制限等に影響を与えるものでしょうか？	「閉庁日・祝祭日・休館日等の設定」とは、対象施設の利用を制限するためのもので、それぞれ個別のパラメータを設定するものではありません。
17	【別紙1別添】システム機能一覧 【管理者側機能】	項番11	施設管理 予約受付パターン管理	「予約の受け付け規則」とは、具体的にどのような規則があるのでしょうか？	予約の受付に関して、施設ごとにいつから予約受付可能かパターンとして登録できることです。具体的には、1カ月前からまたは3ヶ月前から予約可能である施設をそれぞれ設定できることなどです。

## 守口市公共施設予約システム運用事業についての質問及び回答(提案書に関する質問)

項	資料名称	ページ	タイトル	質問内容	回答
18	【別紙1別添】システム機能一覧 【管理者側機能】	項番26	施設管理 運用・開館時間 設定変更登録	「運用時間帯」と「開館時間」の違いは何でしょうか？ 「運用時間」と「開館時間」が異なるケースがあるのでしょうか？	「運用時間帯の設定変更」とは30分、1時間、午前や午後といった予約時間のコマを変更することであり、「開館時間の設定変更」は施設自体の予約可能な時間を変更することです。
19	【別紙1別添】システム機能一覧 【管理者側機能】	項番26	施設管理 運用・開館時間 設定変更登録	「設定変更情報を事前に登録できること」とありますが、「事前に」とは、システム導入時の初期値パラメータの登録を指しているという理解で宜しいでしょうか？	システム運用開始後において、施設の開館時間等の変更が予定されている場合に、変更日までに設定変更情報を事前登録でき、また、変更日から設定変更情報が反映されるようにしてください。
20	【別紙1別添】システム機能一覧 【管理者側機能】	項番28	施設管理 使用料設定②	「曜日別」とありますが、休日・平日以外の料金差が曜日毎にあるのでしょうか？例：月曜日と火曜日で別料金。	曜日による料金差があります。詳しくは、本市ホームページ内の例規集より、各施設の条例、規則をご確認ください。
21	【別紙1別添】システム機能一覧 【管理者側機能】	項番28	施設管理 使用料設定②	「時間割別」と「利用時間別」の違いについてご教示ください。	「時間割別」は、午前、午後などの区分ごとに、「利用時間別」は30分ごとなどの時間単位の使用料が設定できるようにしてください。
22	【別紙1別添】システム機能一覧 【管理者側機能】	項番31	施設管理 施設利用者区分 設定	「市内／市外」の属性以外に使用料を分ける属性があるのでしょうか？ 各施設の料金表のご提供をお願いします。	属性には、「市内／市外」の属性以外にも、「守口市民等であって小中学生・65歳以上の者・身体障害者(児)・知的障害者(児)」などがあります。各施設の料金表については、本市ホームページ内の例規集より、各施設の条例、規則をご確認ください。

## 守口市公共施設予約システム運用事業についての質問及び回答(提案書に関する質問)

項	資料名称	ページ	タイトル	質問内容	回答
23	【別紙1別添】システム機能一覧 【管理者側機能】	項番33	施設管理 減免率設定	「減免率・減免理由・運用期間を設定できること」とありますが、「運用期間」とは具体的に何を指すのでしょうか？ 減免設定の有効開始日と有効期限との認識で宜しいのでしょうか？	お見込みのとおりです。
24	【別紙1別添】システム機能一覧 【管理者側機能】	予約管理	支払い方法	口座振替機能をご提供できます。必須機能として必要でしょうか？	必須機能としては、不要です。
25	【別紙1別添】システム機能一覧 【利用者側機能】	項番6	空き情報確認 表示設定	「空き状況表示は期間別や施設別等の表示が可能であること」とありますが、期間別とは具体的に何を指していますでしょうか？	期間別とは、対象施設ごとの1週間以内や1か月以内などの空き状況が表示できることです。
26	【別紙1別添】システム機能一覧 【利用者側機能】	項番11	予約・抽選 複数コマセット 予約申込②	複数コマセットで申込した予約は一部の部屋でもキャンセルが可能であること」とありますが、許可済の申請についても一部キャンセルを利用者で操作可能とされるお考えでしょうか？	予約が完了（未許可）するまでにキャンセルが可能であることを想定しています。 許可済みの申請については、利用者からはキャンセルできないようにしてください。
27	【別紙1別添】システム機能一覧 【利用者側機能】	項番 14, 15	予約・抽選 附属設備予約	項番14「予約申込時に附属設備をあわせて予約可能であること」と項番15「予約申込時に部屋申込と同時に附属設備をあわせて予約可能であること」の違いについてご教示いただけますでしょうか？	当該項目は、どちらも対象施設の「室場・面の利用申込」と「附属設備の利用申込」を同時に予約可能であることを要件としているものであり、違いはありません。
28	【別紙1別添】システム機能一覧 【利用者側機能】	項番21	予約・抽選 キャンセル・変更	「予約内容のキャンセルや変更が可能であること」とありますが、許可済の申請についてもキャンセルや変更を利用者で操作可能とされるお考えでしょうか？	許可済みの申請については、利用者からはキャンセルできないようにしてください。