

現在の業務

主に、国民健康保険料等の債権回収業務を担当しています。
保険料の納付が困難な方に対しての電話・窓口での納付相談や、財産調査・滞納処分をおこなうことで、滞納の圧縮に努めています。

仕事のやりがい

徴収業務は個人の財産を調査し滞納処分をおこなうため、人の生活に入っていく仕事です。
個々の実情に即した対応が求められるとともに、差押などの厳しい処分をおこなわなければならない場合がありますが、財源の確保は、行政サービスの安定的・計画的な供給につながるため、やりがいを感じています。

1 番苦労したこと！

納付が滞っている方に対して滞納処分をおこなった際、法律に基づいた処分理由等を説明しながら、個々の実情に即した対応も必要であるため、精神的に苦労することもありました。

守口市で働くことのススメ！

私は新卒で入庁し、初めは右も左も分かりませんでした。ジョブトレーナー制度があったため気軽に相談することができ、すぐに職場に馴染むことができました。
また、先輩職員は親切な方が多く、お互いにフォローできる環境が整っています。

先輩職員の声

事務職員

灰谷 佳大

市民生活部保険収納課

令和3年（2021年）入庁

受験生へのメッセージ

若手のうちから責任のある業務にチャレンジでき、成長しやすい環境だと思います。
熱意のある方と一緒に働けることを楽しみにしています。

