

## 件名：守口市DX推進支援業務委託に係る情報提供依頼書（RFI）

## 質問に対する回答

| No. | 質問                                                                                                                                                                                                                                   | 回答                                                                                                                                                                                                             |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 仕様書P2/5(1)<br>システム一覧、データ連携一覧、アウトソーシング一覧等は、本支援業務の中で一から作成するより、既存の一覧表を確認し、不備不足等あれば担当課様や事業者様に情報提供をお願いするような手順が一般的かと思いますが、そのような認識で相違ないでしょうか。                                                                                               | お見込みのとおりです。<br>システム一覧、データ連携一覧、アウトソーシング一覧等は、既存の一覧表を活用していただいて問題ありませんので、それを最新版にブラッシュアップしてください。                                                                                                                    |
| 2   | 仕様書P2/5(2)<br>貴市では、令和4年度にオンライン申請システムの導入を目指しておられるということですが、当然基幹系システム側の改修も必要になるかと思えます。一方で令和7年度までに標準化・共通化を行う計画もあるため、特に再構築でパッケージが変わる場合、令和4年度に改修した機能が数年しか使われないという懸念もあるかと思えます。その辺りについて現在何か想定はお持ちでしょうか。                                      | 本市では令和4年度にオンライン申請システムの導入を目指しておりますが、基幹系業務システムの改修は予定しておりません。よって、令和7年度までに実施を予定している「自治体の情報システムの標準化・共通化」対応に向けた再構築でパッケージが変わった場合においても、その影響は無いと想定しています。<br>また、基幹系業務システムとオンライン申請システムの連携については、現時点では令和7年度以降になるものと想定しています。 |
| 3   | 仕様書P2/5(3)<br>電子決裁の対象業務について現時点で想定はありますか。（例えば、文書管理システムを導入し一般的な決裁を電子化するだけ、財務会計システムと連携し、通常の財務伝票も電子決裁とする、勤怠や交通費等庶務事務も含める等。）                                                                                                              | 現時点で確定している事は何もありませんが、想定としては、文書管理システムと財務会計システムを連携した上で、それらを電子決裁する方向で考えています。                                                                                                                                      |
| 4   | 仕様書P3/7(1)<br>本業務に関して、年間50日の来庁日数想定とありますが、7月～3月まで9か月（36週）で50日ということは平均で週1.5日ということになります。それほどの頻度で打ち合わせを行うことは貴市職員様にとっても負担になりますので、例えば以下のような仕事の仕方の想定はありますでしょうか？<br>例：打ち合わせ等がなくても週1日は庁舎内の席で業務を行う。（DX推進アドバイザー、CIO補佐監等の肩書で兼務職員的なポジションとなるイメージ。） | 例示（例：打ち合わせ等がなくても週1日は庁舎内の席で業務を行う。（DX推進アドバイザー、CIO補佐監等の肩書で兼務職員的なポジションとなるイメージ。））頂いたような内容で、ご提案いただくことは可能です。                                                                                                          |

## 件名：守口市DX推進支援業務委託に係る情報提供依頼書（RFI）

## 質問に対する回答

| No. | 質問                                                                                                                                                                                                         | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5   | 資料名「守口市DX推進支援業務委託 仕様書」P.2<br>5 業務内容（1）自治体の情報システムの標準化・共通化<br>支援対象の情報システムとして、自治体推進計画にある17業務（17システム）であると想定していますが、標準化対象システムの影響を受けるシステム（印鑑登録、戸籍・戸籍附票など）の本業務の支援対象外の想定でよろしかったでしょうか。<br>なお、対象とする場合、対象範囲を確認させてください。 | 仕様書に記載の「5 業務内容（1）自治体の情報システムの標準化・共通化」で求めているシステムの対象範囲は、以下のとおりです。<br>本市の現行の基幹系業務システムは、サブシステムが28システム有りますので、その28システム分について、業務調査・分析が必要となります。<br>その上で、「自治体DX推進計画」に記載のある17システムが標準化・共通化の対象となります。<br>調査・分析対象の28システムを列举します。<br>・共通管理・汎用抽出 ・住民記録 ・総合照会（照会・証明） ・住民基本台帳ネットワーク連携 ・印鑑登録 ・国民年金 ・国民健康保険 ・選挙管理 ・住宅使用料 ・固定資産税 ・市民税 ・法人市民税 ・軽自動車税 ・収納消込 ・口座管理 ・滞納管理 ・宛名管理 ・団体内統合宛名 ・住居表示証明 ・事業所税 ・不在者・期日前投票 ・被災者支援 ・リカバリーサーバ ・中間サーバゲートウェイ ・住基CS ・コンビニ交付システム ・イメージファイリングシステム ・後期高齢者医療システム |
| 6   | 資料名「守口市DX推進支援業務委託 仕様書」P.2<br>5 業務内容（1）自治体の情報システムの標準化・共通化<br>現行システムと標準仕様に対応しているかどうか、Fit/Gap分析が必要と考えますが、現行システム事業者がFit/Gap分析を実施し、その内容を現行システム事業者にヒアリングする想定でよろしかったでしょうか。                                        | 本市の基幹系業務システム構築事業者が本市に提供しているシステムを「自治体の情報システムの標準化・共通化対応」させるかどうか現時点では未定です。よって、本市の基幹系業務システム構築事業者がFit/Gap分析を行わないものとして、それらに係る費用を見積に加えてください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7   | 資料名「守口市DX推進支援業務委託 仕様書」P.2<br>5 業務内容（2）自治体の行政手続きオンライン化<br>令和4年度にオンライン申請システムを導入予定ですが、業務数・業務内容を確認させてください。                                                                                                     | 本市が令和4年度に導入を予定しているオンライン申請システムの業務数、業務内容については、現在精査中のため未定です。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## 件名：守口市DX推進支援業務委託に係る情報提供依頼書（RFI）

## 質問に対する回答

| No. | 質問                                                                                                                                                        | 回答                                                                                                                      |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8   | 資料名「守口市DX推進支援業務委託 仕様書」P.2<br>5 業務内容 (5) セキュリティ対策の徹底<br>セキュリティ対策の調査について、ペネトレーションテストなどのセキュリティ診断は対象外との想定でよろしかったでしょうか。                                        | 本仕様書ではペネトレーションテストを行う事までは求めておりません。よって仕様の対象外という認識で構いません。                                                                  |
| 9   | 資料名「守口市DX推進支援業務委託 仕様書」P.3<br>7 留意事項 (1)<br>来庁日数を1年間50日と想定していますが、17業務の標準化・共通化に加えて、電子決裁システムの導入などの支援を考慮した場合、各システム毎で協議等を行うことから想定回数を超過すると考えておりますが、よろしかったでしょうか。 | 来庁日数を1年間で50日を超すことは問題ありません。<br>50日を超す場合は、本RFIの回答時に「3.実施要領(3)提出を依頼する書類 書類番号4 概算費用見積の前提事項（任意様式）」に、御社の年度ごとの想定来庁日数を記載してください。 |