

守口市コミュニティセンター指定管理者制度 総合評価(施設所管課による評価)

【評価対象施設】南部エリアコミュニティセンター・西部コミュニティセンター・錦コミュニティセンター

【指定管理者名】アクティオ株式会社

【評価対象年度】令和元年度

【施設所管課名】コミュニティ推進課

施設のサービス水準の視点 コメント

・施設利用率は、目標の30%に達しなかったが、西部コミュニティセンターは、昨年度比4.5%の増の29.1%に伸びている。また、南部エリアコミュニティセンターでは、6つの各地域コミュニティ協議会との連携を密に図り、各センターの利用率の向上に努めていることは評価できる。錦コミュニティセンターは、昨年度比2.9%増の18.7%と低迷しているが、地域コミュニティ協議会や利用者の意見を注視し、今後に期待する。

・施設面では、特に錦コミュニティセンターは、施設の老朽化しているが、今後も利用者ニーズを踏まえ、修理・改修・備品の充実等に努めていただきたい。

・南部エリアコミュニティセンターでは、令和元年度の目標を「防災イベント」に設定し、「講演会」を企画したところ、定員100名を大幅に超える申込みがあったため、会場を変更した上で開催し、参加者から好評を得たことは評価できる。今後も引き続き、利用者のニーズに合った講座の開催はもちろんのこと、新たな利用者を獲得できるようなイベントを企画立案するなど、施設利用率のアップにつなげるよう努めていただきたい。

収支状況 コメント

・効率的な施設運営による経費の削減(消耗品費・光熱水費)に努められたことにより、錦コミュニティセンターにWifi設置ができたことは評価する。

市(施設所管課)による総合評価

・施設利用率は、市が求める水準に達していないが、多様な講座の開催や適切な施設維持管理ができていること、また、錦コミュニティセンターにおいては、利用率向上を図るためWifi設置するなど策を講じたことからこの評価とした。今年度は、2月29日から新型コロナのため休館となってしまったが、開館後は地域への浸透を図った施設運営に努めていただき、より確実な実績が示されるよう期待する。

総合評価

B

総合評価区分

- A : 協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B : 概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C : 協定事項等の水準以下であった