

守口市コミュニティセンター指定管理者制度 総合評価 (施設所管課による評価)

【評価対象施設】 南部エリアコミュニティセンター・西部コミュニティセンター・錦コミュニティセンター

【指定管理者名】 アクティオ株式会社

【評価対象年度】 令和2年度

【施設所管課名】 コミュニティ推進課

施設のサービス水準の視点 コメント

- ・施設利用率は、目標の30%に達しなかったが、様々な事業を展開し、今年度は特に、稼働率へは反映されていないが、WEB講座に取組み、センターに来れない利用者にもWEBを通じて学ぶ機会を提供したことは評価できる。錦コミュニティセンターでは、施設利用率の向上が課題となっていることから、SNS(Line)を積極的に活用し、講座情報の発信に努め、施設利用率のアップに繋がるよう努めていただきたい。
- ・施設面では、特に錦コミュニティセンターは、施設の老朽化しているが、今後も利用者ニーズを踏まえ、修理・改修・備品の充実等に努めていただきたい。
- ・利用者アンケート調査における総合評価から見ると南部エリアコミュニティセンターと西部コミュニティセンターの両センターはAレベル(高いレベル)であることは評価できる。錦コミュニティセンターは、施設が老朽化しておりBレベル(やや高いレベル)であったが、職員の対応については、Aレベル(高いレベル)であったことは評価できる。

収支状況 コメント

- ・効率的な施設運営による経費の削減(消耗品費・光熱水費)に努められたことにより、西部コミュニティセンターにWifi設置ができたことは評価する。

市(施設所管課)による総合評価

- ・施設利用率は、市が求める水準に達していないが、様々な事業を展開し、今年度は特に、稼働率へは反映されていないが、WEB講座に取組み、センターに来れない利用者にもWEBを通じて学ぶ機会を提供した。また、西部コミュニティセンターにおいては、利用率向上を図るためWifi設置するなど策を講じたこと。
 - ・利用者アンケート調査の結果見るとAレベルであったこと。
- 以上のことから、サービスに対する評価はAであるが、利用率が市に求める水準に達していないためこの評価とした。

総合評価

B

総合評価区分

- A : 協定事項等を上回る水準で施設運営がされ、大変良好なサービスが提供されている
- B : 概ね協定事項等の水準どおり施設運営がされている
- C : 協定事項等の水準以下であった