

項目	実績	備考
給水人口	143,829 人	
給水戸数	70,714 戸	
検針業務	検針地区	守口市全域及び隣接区域
	検針サイクル	毎月検針及び奇数月地区、偶数月地区による隔月検針
	検針員数	13 人
	検針件数	70,175 件
	①毎月検針	1,534 件/月
	②奇数月	34,511 件/月
	通常分	28,569 件/月
	集中検針	5,942 件/月
	③偶数月	34,130 件/月
	通常分	29,041 件/月
	集中検針	5,089 件/月
	再検針	850 件/月
	水量お知らせ票送付	1,150 件/月
	開閉栓・窓 口・収納業務	開栓件数
通常分		2,797 件/年
現地作業		1,566 件/年
メータ取付		272 件/年
閉栓件数		5,278 件/年
通常分		356 件/年
現地作業		4,367 件/年
メータ撤去		555 件/年
口座振替申込		2,364 件/年
口座振替変更届		528 件/年
口座振替中止届		459 件/年
口座振替継続届		164 件/年
口座振替開始通知		2,200 件/年
証明書発行		25 件/年
漏水減免受付		809 件/年
消込処理		29,040 件/月
①OCR処理		1,856 件/月
②コンビニ収納		7,234 件/月
③口座振替		19,950 件/月
還付充当処理		462 件/年
その他受付		50 件/年
調定業務		調定件数
	納付書発送件数	8,580 件/月
	口座振替依頼件数	21,113 件/月
	振替不能済通知	880 件/月
	振替済通知	760 件/年

滞納整理業務	督促状送付	29,582 件/年	
	催告書送付	16,220 件/年	
	滞納件数	4,003 件/年	
	給水停水		
	①予告書通知発送	3,368 件/年	
	②停水執行	381 件/年	
	徴収率		
	①現年度	89.5 %	
	②過年度	90.6 %	
給水装置工事費用に係る徴収業務	加入金、各種手数料、修繕代金の入力・請求、収納		
	納付書作成	80 件/月	
	窓口収納業務	189 件/月	
	給水装置工事申込書及び修繕工事施工票の管理		
	給水装置工事申込書	2 件/月	
	修繕工事施工票	25 件/月	
	修繕工事代金に係る納付書、督促状、催告書の送付及び滞納整理		
	納付書送付	25 件/月	
	督促状送付	8 件/年	
	催告書送付及び訪問徴収	5 件/年	
給水装置に係る検査業務	分岐工事検査数	163 件/年	
	共用給水装置洗浄作業	14 件/年	
	しゅん工検査数	401 件/年	
	①給水申請システム入力	694 件/年	
	②メーター出庫数	694 個/年	
	③共同住宅等の各戸市メーター設置に係るメーター出庫	193 個/年	物件数：5
	管路管理システム更新	514 件/年	
ファイリング入力	810 件/年		
指定等業者の	新規	23 件/年	
	変更	27 件/年	
	廃止	4 件/年	
修繕工事受付に係る業務	受付及び修繕工事施行票作成	1,397 件/年	
	修繕工事申込受付簿記入	5 件/日	
	受付日報作成	1 件/日	
	修繕工事費精算	25 件/年	
	日報及び月計表作成	1 件/月	
	漏水日計表作成	1 件/月	
	材料集計表	1 件/月	
	各種年報作成	1 回/年	